


<p style="text-align: center;"><b>UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA</b></p>  <p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA</p> <p style="text-align: center;"><b>UNIDAD ACADÉMICA</b></p> <p style="text-align: center;"><b>PROGRAMA DEL CURSO:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>GESTIÓN EN EL CUIDADO</b></p>	<b>DES:</b>	
	<b>Programa(s) Educativo(s):</b>	MAESTRÍA EN ENFERMERÍA
	<b>Tipo de materia (Oblí/Opta):</b>	Optativa
	<b>Clave de la materia:</b>	ME613b
	<b>Semestre:</b>	Tercero
	<b>Área en plan de estudios (B, P, E):</b>	P
	<b>Créditos</b>	6
	<b>Total de horas por semana:</b>	6
	<i>Teoría: Presencial o Virtual</i>	Presencial
	<i>Laboratorio o Taller:</i>	0
	<i>Prácticas:</i>	16
	<i>Trabajo extra-clase:</i>	16
	<b>Créditos Totales:</b>	6
	<b>Total de horas semestre (x 16 sem):</b>	96
<b>Fecha de actualización:</b>	<b>Mayo 2019</b>	
<b>Elaborado por docentes:</b> M.S.N. Clarisa Luna Ferrales	<b>Prerrequisito):</b>	
<p><b>Propósito del curso :</b> Esta unidad de aprendizaje proporciona al estudiante, los elementos necesarios para el desarrollo de una práctica profesional avanzada en la gestión del cuidado con fundamentos teóricos – científicos, en ambientes dentro de organismos en salud y contextos de transculturalidad e inclusión, desarrollando la habilidad de proveer cuidados centrados en la persona, familia y comunidad, administración de recursos humanos, materiales y tecnológicos, trabajo en el equipo interdisciplinario, práctica basada en la evidencia y mejoramiento de la calidad, favoreciendo al desarrollo de un liderazgo humanizado.</p>		
<b>COMPETENCIAS</b> (Tipo y nombre de las competencias)	<b>CONTENIDOS</b> (Objetos de aprendizaje, temas y subtemas)	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b>
<p><b>GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b></p> <p>Demuestra conocimientos y habilidades para la búsqueda, análisis crítico, síntesis y procesamiento de información para su</p>	<p><b>Encuadre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reglas de trabajo académico: actividades, responsabilidades, compromisos y parámetros de evaluación del aprendizaje.</li> <li>Presentación de los estudiantes y del docente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica al docente en su experiencia laboral y académica.</li> <li>Identifica a cada uno de sus</li> </ul>

<p>transformación en conocimiento con actitud ética.</p> <p><b>Dominios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica y articula sus necesidades de conocimiento a partir de definir problemas de información relevante.</li> <li>• Accede a diferentes fuentes de información (journal revistas científicas, bases de datos, índices, etc.) de calidad.</li> <li>• Analiza y recupera información pertinente mediante diversas estrategias de búsqueda de datos científicos.</li> <li>• Evalúa de manera crítica la información, considerando su calidad y pertinencia.</li> <li>• Gestiona, almacena, organiza y categoriza la información de manera que se traduzca en conocimiento.</li> <li>• Transforma, genera y difunde información y nuevos conocimientos en forma precisa y creativa, atendiendo códigos éticos.</li> </ul> <p><b>COMUNICACIÓN CIENTÍFICA</b></p> <p>Difunde con responsabilidad ética y social el conocimiento científico, tecnológico, artístico y/o humanístico que produce de forma objetiva para aportar ideas y hallazgos científicos.</p> <p><b>Dominios</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de expectativas de los estudiantes y del docente con relación a la asignatura</li> <li>• Evaluación diagnóstica</li> <li>• Revisión y análisis del programa</li> <li>• Estrategias para entrega de productos final de cada objeto de estudio</li> </ul> <p><b>Objeto de Estudio 1</b> <b>Gestión y Gerencia del cuidado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teorías y principios en la gestión del cuidado</li> <li>• Modelos de gestión en enfermería</li> <li>• Diferencias entre gestión y administración en enfermería</li> <li>• Liderazgo y empoderamiento en la gestión del cuidado en un contexto de interculturalidad e inclusión.</li> <li>• Gestión del estrés, inteligencia emocional y Comunicación asertiva</li> <li>• Priorización, delegación y asignación de funciones</li> </ul> <p><b>Objeto de Estudio 2</b> <b>Calidad y seguridad de la persona en la gestión del cuidado de enfermería</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de salud</li> <li>• Mejoramiento de la calidad y seguridad en la gestión del cuidado</li> </ul>	<p>compañeros de clase.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propone criterios de evaluación.</li> <li>• Acepta, y se compromete en el cumplimiento de los acuerdos.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza e interpreta las diferentes teorías de gestión del cuidado</li> <li>• Identifica los diferentes modelos en la gestión de enfermería</li> <li>• Reconoce los conceptos generales de gerencia de enfermería.</li> <li>• Identifica la construcción de conceptos y diferencias entre gestión y administración en enfermería.</li> <li>• Discute los elementos transformacionales en el liderazgo</li> <li>• Describe los diferentes tipos de liderazgo en la gerencia de enfermería</li> <li>• Analiza las diferentes estrategias para lidiar con el estrés en la gestión del cuidado</li> <li>• Reconoce el arte de la comunicación asertiva en el proceso de la gestión</li> </ul>
---	--	--

<p>Se comunica en forma oral y escrita con propiedad, relevancia, oportunidad y ética.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla diversos tipos de comunicación científica, tecnológica, artística y humanística.</li> <li>• Aplica los elementos fundamentales de la redacción científica.</li> <li>• Interpreta y expresa ideas, sentimientos, teorías y corrientes de pensamiento con un enfoque ecuménico (universal).</li> <li>• Utiliza un segundo idioma, preferentemente el inglés, con claridad y corrección para comunicarse en contextos cotidianos, académicos, profesionales y científicos.</li> <li>• Divulga el conocimiento con compromiso y responsabilidad social en: libros, revistas indexadas y arbitradas, espacios académicos.</li> <li>• Interactúa académicamente con la comunidad en general aportando los resultados de una investigación o proyecto de innovación.</li> <li>• Muestra un desempeño abierto, sencillo, tolerante, congruente y objetivo al comunicar el saber científico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidado de enfermería basado en la practica</li> <li>• Cuidado centrado en la persona, familia o comunidad</li> </ul> <p><b>Objeto de Estudio 3</b>  <b>La práctica clínica en la gestión del cuidado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformando la Practica Clínica</li> <li>• Estandares en el cuidado de enfermería</li> <li>• Evaluacion de competencias profesionales</li> <li>• Aspectos ético-legales en la gestión del cuidado</li> </ul>	<p>en enfermería con el equipo de salud</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los conceptos generales en la priorización, delegación y asignación de funciones en enfermería.</li> <li>• Analiza las diferentes funciones en el proceso de la gestión del cuidado en enfermería como componente esencial en el sistema de salud nacional e internacional.</li> <li>• Describe la importancia de la mejora continua en los procesos de calidad en la prestación de un servicio de enfermería.</li> <li>• Identifica las herramientas para la mejora continua</li> <li>• Traza los caminos para estructurar los servicios de enfermería basada en la evidencia científica.</li> <li>• Analiza las necesidades reales de la persona, familia o comunidad para planear y gestionar su cuidado especializado</li> <li>• Habilita el pensamiento crítico como herramienta esencial para proveer un cuidado seguro y efectivo en la resolución de problemas objetivamente.</li> <li>• Analiza y propone procesos e</li> </ul>
---	--	--

<p><b>GESTIÓN DEL CUIDADO</b></p> <p>Gestiona y sistematiza el cuidado de la persona desde la dimensión transcultural con una perspectiva profesional de enfermería, de igual manera administra recursos humanos, materiales, tecnológicos de tal forma que el cuidado otorgado a la persona sea oportuno, de calidad, humano y con respeto a la diversidad cultural.</p> <p><b>Dominios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brinda cuidado transcultural con relación empática con la persona y comunidades.</li> <li>• Ejercita la comunicarse asertiva en los distintos contextos donde se brinda el cuidado</li> <li>• Provee de los recursos materiales y humanos para que se brinde el cuidado en la persona en la diversidad cultural.</li> <li>• Identifica las diferencias y similitudes de las personas al brindar el cuidado.</li> <li>• Establece estrategias que mejoren los encuentros culturales de acuerdo a las necesidades de la persona.</li> <li>• Desarrollar un soporte conceptual que ofrece una guía para que las</li> </ul>		<p>instrumentos de medición en la gestión del cuidado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica la importancia del desarrollo y evaluación de competencias en la práctica clínica.</li> <li>• Desarrolla en el proceso de gestión las funciones en el cuidado humano</li> <li>• Identifica los componentes de las implicaciones legales en el otorgamiento de cuidados.</li> </ul>
---	--	--

<p>acciones de enfermería sean competentes desde esta perspectiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica la gestión y la toma de decisiones para el cuidado con juicio crítico.</li> <li>• Demuestra respeto hacia la diversidad cultural.</li> <li>• Visualiza a la familia como soporte de apoyo durante el proceso de cuidado a la persona.</li> <li>• Promueve el desarrollo de relaciones humanas entre pares, persona de cuidado y la organización de salud. Demuestra actitud de servicio durante el proceso de cuidado.</li> <li>• Realiza trámite de los recursos humanos, materiales, tecnológicos para brindar el cuidado.</li> </ul>		
--	--	--

<b>UNIDAD DE APRENDIZAJE</b>	<b>METODOLOGIA</b> (Estrategias, secuencias, recursos didácticos)	<b>EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE</b>
<p><b>Objeto de Estudio 1</b></p> <p>Gestión y Gerencia del cuidado</p> <p><b>Objeto de Estudio 2</b></p> <p>Calidad en la gestión del cuidado de enfermería</p>	<p>Mediante apoyo de artículos y búsqueda de información en bases de datos científicas, videos y películas, analiza el contexto histórico y su realidad actual, que le permite formular una visión general mediante el acceso a diferentes fuentes de información.</p> <p>Presentación en power point sobre los principales estilos de liderazgo, ejemplificado cada uno.</p>	<p>Ensayo de la evolución de la administración en enfermería hacia la gerencia y gestión del cuidado.</p> <p>Resumen de los principales estilos de liderazgo.</p> <p>Artículo de opinión escrito para publicación sobre estrategias en el</p>

<p><b>Objeto de Estudio 3</b></p> <p>La práctica clínica en la gestión del cuidado</p>	<p>Lectura comentada de diferentes autores que abordan la calidad en la gestión del cuidado y su aportación al sistema nacional de salud.</p> <p>Traducción de artículos de gestión en el cuidado.</p>	<p>manejo del estrés en la gestión del cuidado.</p> <p>Traducciones de los documentos.</p>
--	--	--

<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b> (Bibliografía, direcciones electrónicas)	<b>EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES</b> (Criterios e instrumentos)
<p>Balderas Pedrero, M. L. (2012). Administración de los Servicios de Enfermería. 6ª Ed. Ed. Mc Graw Hill Interamericana. México, D. F.</p> <p>Balderas Pedrero, M. L. (2015) Administración de los Servicios de Enfermería. 7ª Ed. Ed. Mc Graw Hill Interamericana. México, D. F.</p> <p>García Sánchez, E. &amp; Valencia Velasco, M. L. (2012). Planeación Estratégica. Teoría y práctica. 1ª Ed. Editorial Trillas. México, D. F.</p> <p>González C. A. &amp; González S. J. C. (2014). Gestión Efectiva del capital humano. (2014). Editorial Publicaciones Administrativas Contables Jurídicas, S. A. de C. V. México, D. F.</p> <p>Kelly, P. (2000). Essentials of Nursing Leadership &amp; Management. 2nd edition Delmar CENGAGE Learning.</p> <p>Marriner Tomey, A. (2010). Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. 8ª Ed. Ed. Elsevier Mosby. Barcelona España</p> <p>Zerwekh, J. &amp; Zerwekh G. (2018). Nursing Today, Transitions and Trends. 9 ed Elsevier.</p> <p>Weiss, S. &amp; Tappen, R. (2015). Essentials of Nursing Leader and Management. 6<sup>th</sup> edition, F.A. Davis Copany.</p>	<p>La evaluación se realizará en tres momentos en base a las evidencias de aprendizaje y a los criterios de desempeño previamente descritas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La primera de índole diagnóstico</li> <li>- La segundo durante el trascurso de las unidades de aprendizaje de carácter formativo</li> <li>- Y la tercera evaluación sumativa con trabajo final.</li> </ul>

*Cronograma de avance programático*

Objetos de aprendizaje	Semanas															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	X	X	X	X	X	X										
2.							X	X	X	X	X					
3.												X	X	X	X	X